



Автор: Марк Ґоулстон

Мова: українська

Формат: А5

Обкладинка: тверда

Кількість сторінок: 248

ISBN: 978-617-577-163-1

Переклад: Анастасія Жищинська

Рубрикатор: новинки, скоро у продажу, особистісний розвиток, менеджмент, історії успіху, керування компанією, мотивація, лідерство, виховання волі, бізнес

Реліз: 10 лютого 2019 року

Наклад: 1200 примірників

Перші 30 сторінок:

[переглянути тут](#)

Рекомендована роздрібна ціна:

290 грн

Bestseller Amazon

Як спілкуватися з психами

Правила взаємодії з неадекватними й нестерпними людьми у вашому житті

Оригінальна назва: Talking to crazy

Опис

Ця книга про те, як спілкуватися з нестерпними людьми і зберігати при цьому здоровий глузд. Автор детально розглядає конкретні техніки психологічного захисту від «побутових», що заражають своєю ірраціональністю та нездатні конструктивно і розсудливо вирішити жодне питання.

Зміст

Кожен день нам доводиться мати справу принаймні з одним божевільним. Не з тим, хто вважає себе Наполеоном, а з «побутовим психом», тобто тим, хто інколи втрачає здоровий глузд і поводить ірраціонально. Це може бути бос, який вимагає нездійсненого, прискіпливий батько, колега-маніпулятор чи сварливий сусід, надто емоційний подружній партнер чи нерозсудливий клієнт. А може, це ви самі?

Усі ми трохи несповна розуму — стверджує Марк Ґоулстон, досвідчений психіатр, бізнес-консультант і коуч, який свого часу навчав перемовників ФБР. Тому вкрай важливо знати, як опанувати себе й приборкувати руйнівні емоції інших у критичних ситуаціях. Це вміння неабияк полегшить вам життя, а набути його допоможе ця книжка.

У чому фішка

Протягом останніх 25 років доктор Ґоулстон працював з організаціями різних рівнів і профілів, навчаючи співробітників розвитку навичок вислуховування, переконання і руйнування «бункерів».

У списку його клієнтів Goldman Sachs, IBM, Federal Express, Xerox, Deutsche Bank, Bloomberg, Kodak, Wells Fargo, Banc of America, the Los Angeles Police Department, FBI. Доктор Ґоулстон більше 25 років був професором знаменитого нейропсихіатричного університету при Каліфорнійському університеті в Лос-Анджелесі і входив до списків кращих психіатрів США 2004, 2005 і 2009 років.

Це чудова книга для менеджерів, які усвідомлюють, що деякі ситуації - оголошення про організаційні зміни або негативний відгук - можуть зробити нестерпним будь-кого.



Про автора

Марк Гоулстон. Бізнес-радикал, консультант, коуч, спікер і психіатр. 20 років пропрацював клінічним доцентом психіатрії при Каліфорнійському університеті в Лос-Анджелесі. Спеціалізувався на самогубстві, смерті та помиранні. Тренував переговорників ФБР. У 2009 році опублікував книжку «Я чую вас наскрізь», яка стала бестселером у Мюнхені й Шанхаї й була перекладена чотирнадцятьма мовами.

Марк Гоулстон часто з'являється на телебаченні, зокрема на CNN, Fox News.

Відгуки



Відгук з амазона. Книга чудова. Кожен день на роботі, навчанні, в автобусі, в магазині і навіть вдома ми стикаємося з "побутовими" психами - людьми, які ведуть себе неадекватно, ірраціонально. Ця книга допоможе, дізнатися, як з ними боротися і чи варто. Найважливіше, що я підкреслила із цієї книги: всім потрібна комунікація.

Психами не народжуються, ними стають. Від недовдоволеності, від внутрішньої боротьби з власними розвиваючими думками, від образ, про яких ми боїмося розповісти і всієї болю в серці, яку неможливо вгамувати. Автор розкладає все по поличках, і десь в цих психів можна знайти і себе. Живими прикладами поряд з теорією Марк ділиться зі своїми читачами. 5 з 5. Краще, що я читала з психології.

Промо

- Анонс виходу книжки та публікація рецензій.
- Реклама, проведення конкурсів і розіграшів у соцмережах.
- Контекстна реклама.

